



ICCOM

I servizi Iccom VoIP sono applicabili ovunque sia attiva una linea internet adeguata.

Le offerte per Famiglia attualmente in vigore prevedono due pacchetti:

Free VOIP

Traffico a consumo

Canone 5 €/mese

Free VOIP 150

150 minuti verso i fissi e 150 minuti verso i mobili inclusi OGNI MESE

Canone: 15 €/mese

Free VOIP 300

300 minuti verso i fissi e 300 minuti verso i mobili inclusi OGNI MESE

Canone: 25 €/mese

I costi a consumo o per le telefonate oltre soglia sono i seguenti:

- Prezzo €/min oltre soglia verso i mobili: 0,23 €
- Prezzo €/min oltre soglia verso i fissi: 0,03 €

Non vi sono altri costi ricorrenti, i prezzi sono iva inclusa e... niente scatto alla risposta!

I costi iniziali sono relativi alla dotazione di apparati VoIP.

Telefoni VoIP nuovi

Cordless VoIP standard → 75 €

Cornetta cordless aggiuntiva telefono VoIP standard → 65 €

Router con ATA integrato per utilizzo telefoni attuali

Router con adattatore telefonico integrato → 75 €

(con ritiro router Connettiamoci attuale integro, altrimenti 99 €)

La portabilità viene avviata dopo la ricezione del contratto (completo di «Modulo NPG»), e solo dopo l'avvenuto passaggio del numero si procede all'attivazione definitiva dei servizi Iccom VoIP.

Attenzione: E' fondamentale compilare interamente il Modulo NPG (

http://www.astivolainrete.com/images/Contratti/modulo_richiesta_npg.pdf), inserendo i dati dell'intestatario

attuale del numero.

Lo stesso discorso vale, se necessario, per il Modulo Pubblicazione in Elenchi Telefonici (

http://www.astivolainrete.com/images/Contratti/modulo_pubblicazione_elenchi.pdf).

ALTRI SERVIZI ICCOM VOIP PER FAMIGLIA:

- Seconda linea VoIP → 6€/mese

Necessaria in caso di allarme o di linea telefonica a parte

- Attivazione Virtual FAX → 30 € + Canone Virtual FAX → 7,5 €/mese

I fax si inviano e si ricevono via e-mail! Niente carta, niente apparati fax!

Attenzione: Se oggi avete un solo 011-... per fax e telefono, con Iccom dovrete portare il numero già esistente sul nuovo telefono, e noi vi forniremo gratuitamente un nuovo 011-... per il fax. Non è più possibile utilizzare un solo numero per entrambi i servizi.

- Servizio segreteria su e-mail → 25 € una tantum

Se non rispondi, riceverai un' e-mail con l'allegato audio del messaggio!

E' possibile reperire ulteriori informazioni consultando le nostre Condizioni Generali di Contratto (http://www.astivolainrete.com/images/Contratti/condizioni_generali_di_contratto.pdf) e le nostre Note Generali (http://www.astivolainrete.com/images/Contratti/note_generali.pdf).

Nel caso di attivazione della linea telefonica VoIP di Iccom, è necessario che il Cliente si munisca di appositi apparecchi telefonici VoIP, oppure di specifici adattatori ATA, che gli permettano di continuare a utilizzare i telefoni già in suo possesso. Il materiale telefonico proposto da Iccom è prodotto da grandi aziende del settore, che come tali si occupano della garanzia, tramite una capillare rete di rivenditori distribuita in tutta Italia ed esterna ad Iccom. La "garanzia" di Iccom dura 7 giorni dal momento dell'installazione, periodo in cui l'utente può verificare il funzionamento corretto ed eventuali difetti di fabbrica.

Nel caso in cui il Cliente decidesse di non acquistare tali apparecchi telefonici presso di noi, dovrà provvedere autonomamente alla loro configurazione.

In caso di portabilità di un suo numero telefonico già esistente, il Cliente potrà scegliere se:

- Scollegare la borchia telefonica nel giorno dell'installazione della linea Iccom: In questo caso, potrà iniziare a usufruire della linea telefonica Iccom VoIP in uscita (una volta ricevuti e installati gli apparati VoIP), ma dovrà attendere l'avvenuta portabilità per poter usufruire della linea telefonia anche in ingresso;
- Scollegare la borchia telefonica il giorno del passaggio del numero dall'operatore attuale ad Iccom: In questo caso, gli sarà possibile utilizzare alternativamente la linea analogica esistente sia in ingresso, sia in uscita, oppure la linea VoIP Iccom in uscita, fino al completamento della portabilità.

Iccom si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente. Una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non può essere revocata e, in caso di ripensamento, il Cliente può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore che sta lasciando o verso qualunque altro operatore.

La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza. L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Iccom all'operatore di provenienza.

La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione o rifiuto. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene:

- a) Nel caso in cui i dati necessari per la trasmissione della richiesta siano assenti o errati;
- b) Nel caso in cui il numero in questione risulti essere non attivo, per cessazione del servizio da oltre 30 (trenta) giorni solari;
- c) Nel caso in cui si verifichi una disattivazione completa del servizio di comunicazione per ordine dell'Autorità Giudiziaria, ovvero in caso di denuncia presentata alla medesima Autorità;
- d) Nel caso in cui si verifichi la non appartenenza o la non correttezza del numero MSISDN all'operatore di provenienza;
- e) Nel caso in cui vi sia già in corso l'espletamento di una precedente richiesta di portabilità per lo stesso MSISDN, già validata positivamente da parte dell'operatore di provenienza, inoltrata da parte di un operatore diverso da Iccom e dallo stesso operatore di provenienza.

In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzi il verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente ad Iccom tutte le cause di rifiuto riscontrate e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'inoltro da parte di Iccom di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti. Il rifiuto e la sospensione non precludono la possibile ulteriore richiesta di attivazione della prestazione. In caso di mancate/ritardate attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili ad Iccom, la stessa non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

In assenza di esplicita richiesta, ed in mancanza del modulo idoneo alla pubblicazione sugli elenchi telefonici debitamente compilato, i dati non saranno pubblicati e di conseguenza il Cliente non apparirà su alcun elenco telefonico.