



## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – 18/05/2016**

### **1. Oggetto del Contratto**

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto regolamentano e disciplinano il rapporto fra Connettiamoci Società Cooperativa ed il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi compresi nel Contratto di Attivazione e/o nella Proposta Tecnico – Economica.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Contratto, la Proposta Tecnico – Economica (disponibile sul sito [www.connettiamoci.it](http://www.connettiamoci.it), salvo diverse disposizioni) e l'eventuale Contratto di Attivazione costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato il "Contratto" a disciplina del rapporto tra Connettiamoci ed il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.

1.3 Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono applicabili agli eventuali servizi opzionali che potranno essere richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nella Proposta Tecnico – Economica durante il periodo di validità del Contratto.

1.4 Le presenti Condizioni Generali sono valide per tutti i contratti attivati dalla data di creazione del documento fino alla data di pubblicazione di una versione successiva con data posteriore.

### **2. Conclusione del Contratto ed Erogazione del Servizio**

2.1 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Connettiamoci il diritto di assumere le ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente.

2.2 Connettiamoci potrà valutare di non dare seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, e conseguentemente di risolvere automaticamente il rapporto contrattuale posto in essere, qualora il Cliente:

- a. Non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o (se del caso) della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;
- b. Non possenga i requisiti tecnici richiesti da Connettiamoci;
- c. Risulti civilmente incapace o assoggettato a procedure fallimentari, concorsuali, di amministrazione controllata o di liquidazione;
- d. Sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Connettiamoci;
- e. Risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive.

2.3 Il Contratto, anche in mancanza di accettazione espressa da parte di Connettiamoci, s'intende concluso al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

2.4 Qualora, in seguito a necessaria verifica compiuta da Connettiamoci, l'attivazione del

Servizio non sia possibile a causa di inadempimenti di carattere tecnico e/o organizzativi non imputabili ad Connettiamoci, il Contratto concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Connettiamoci nei confronti del Cliente.

2.5 E' data facoltà al Cliente di richiedere in fase successiva a Connettiamoci il solo ampliamento delle configurazioni tecniche prescelte (in fase di sottoscrizione del Contratto) attraverso l'invio della modulistica a tal fine predisposta.

### **3. Installazione e Predisposizione delle Apparecchiature**

3.1 Ai fini dell'erogazione del Servizio di Connettiamoci potranno rendersi necessari degli interventi sulla rete di telecomunicazioni e/o installazione di apparecchiature. Le relative attività potranno essere effettuate direttamente dal Cliente o da un tecnico incaricato da Connettiamoci. Resta espressamente convenuto che qualunque intervento tecnico di predisposizione ed installazione dei servizi Connettiamoci, ove non diversamente previsto, dovrà essere eseguito da Connettiamoci o da terzi da essa indicati. Connettiamoci, pertanto non assume alcuna responsabilità per interventi, manutenzioni e manomissioni effettuati da soggetti non autorizzati e conseguenti difetti di funzionamento. Connettiamoci invierà tecnici muniti di apposito documento di



riconoscimento in data e in orari concordati con il Cliente.

3.2 Il Cliente è tenuto, a propria cura e spese, a predisporre i locali destinati all'installazione delle Apparecchiature, eseguendo tutti gli eventuali interventi e lavori di carattere tecnologico, ambientale, elettrico e meccanico necessari, secondo le indicazioni fornite da Connettiamoci nella Proposta Tecnico – Economica. In particolare, il Cliente deve provvedere all'impianto elettrico di alimentazione e alla relativa presa di terra, rispondendo del loro corretto funzionamento.

3.3 Il Cliente garantisce, inoltre, l'adempimento degli obblighi previsti dalle vigenti disposizioni normative in materia di sicurezza sul lavoro, ove applicabili.

3.4 Nel caso in cui l'installazione venga eseguita da un tecnico incaricato da Connettiamoci, il Cliente è obbligato a consentire gratuitamente, l'accesso ad Connettiamoci, e/o l'attraversamento dell'immobile di sua proprietà per tutto quanto occorrente all'installazione delle apparecchiature. Se l'installazione delle apparecchiature sia impedita da parte di terzi che non consentono l'attraversamento e/o l'accesso alla loro proprietà, Connettiamoci non è responsabile per ritardi e/o revoca della richiesta di collegamento.

3.5 Connettiamoci provvederà all'installazione delle apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio, eseguendo gli interventi a tal fine

necessari, secondi i prezzi indicati sul sito internet [www.connettiamoci.it](http://www.connettiamoci.it) o secondo il preventivo tecnico – economico richiesto ed accettato dal Cliente.

3.6 Il Cliente si impegna, a propria cura e spese, a configurare adeguatamente le proprie apparecchiature secondi i parametri e le indicazioni fornite da Connettiamoci.

3.7 Il Cliente prende atto che per motivi tecnici nel periodo tra la stipulazione del Contratto e l'installazione degli apparati non potrà usufruire del servizio Connettiamoci.

3.8 Il Cliente dovrà utilizzare le Apparecchiature in modo da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Connettiamoci da qualsiasi conseguenza, costo o onere.

3.9 Il Cliente si obbliga a non compiere manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Connettiamoci, sugli apparati di proprietà Connettiamoci eventualmente installati presso di lui.

3.10 Gli eventuali danni arrecati ai suddetti apparati, ovvero all'infrastruttura, causati da manomissioni saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Connettiamoci non potrà esserne considerata responsabile.

3.11 Connettiamoci provvederà alla sostituzione/riparazione degli apparati, dietro opportuno corrispettivo, al prezzo di volta in volta indicato da Connettiamoci.

3.13 In caso di scioglimento, per qualunque causa, del Contratto, sarà a carico del Cliente l'onere del ritiro delle Apparecchiature di proprietà di Connettiamoci, eventualmente installate presso il Cliente, senza nessun obbligo di ripristino di locali o a simili incombenze. E comunque, sempre, senza alcun onere o spese, di qualsiasi tipo, a carico di Connettiamoci.

3.14 Nel caso di cui, al punto precedente, ci sarà un eventuale intervento da parte di una ditta terza per il recupero delle Apparecchiature (data l'impossibilità da parte di Connettiamoci a procedere all'intervento), sarà a carico del Cliente.

3.15 Le apparecchiature fornite da Connettiamoci soddisfano i requisiti previsti dalle norme in vigore.

3.16 In caso di mancata restituzione dei beni in comodato d'uso Connettiamoci si riserva di adire le vie legali denunciando l'appropriazione indebita da parte del Cliente.

3.17 Per apparati quali router, telefoni ed adattatori, Connettiamoci non obbliga il Cliente a fornirsi dalla nostra ditta, ma esegue solo la configurazione per il funzionamento con i nostri sistemi, dando una garanzia di 7 (sette) giorni, dopo i quali il Cliente dovrà rivolgersi, per



eventuali malfunzionamenti, alla ditta madre ( ex. Cisco, Siemens, ecc.,)

3.18 Connettiamoci può indicare esercizi autorizzati all'assistenza sugli apparati, i quali applicheranno a loro volta le proprie tariffe, e per i quali Connettiamoci non è responsabile.

#### **4. Attivazione del Servizio**

4.1 Il Servizio si considera attivato dal momento in cui si verificano le condizioni indicate nella Proposta Tecnico – Economica, o dalla data della firma del Contratto di Attivazione in presenza di tal documento.

4.2 Qualora l'area sia già sotto copertura della rete Connettiamoci, il Servizio sarà attivato entro 20 (venti) giorni dall'esito positivo delle verifiche tecniche, salvo il caso d'impedimenti oggettivi non imputabili a Connettiamoci.

4.3 All'Attivazione del Servizio, Connettiamoci ove previsto nella Proposta Tecnico – Economica e secondo le modalità ivi descritte, potrà concedere in comodato d'uso al Cliente l'eventuale apparecchiatura necessaria alla fruizione del Servizio stesso, secondo quanto indicato nella Proposta Tecnico – Economica.

4.4 Connettiamoci si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche degli apparati necessari alla fruizione dei Servizi.

#### **5. Obbligazioni del Cliente nell'Utilizzo del Servizio**

5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente s'impegna a:

a. Operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informativi, comunicazioni informatiche e telematiche;

b. Utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari;

c. Astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti;

d. Non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine;

e. Non danneggiare o violare, o tentare di violare, comunque il segreto della corrispondenza;

f. Non violare la sicurezza degli archivi e dei computer della rete, non violare la privacy di altri utenti della rete, leggendo o intercettando la posta elettronica loro destinata e non compromettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con

programmi (virus, trojan, horses, etc.) costruiti appositamente;

g. Utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività;

h. Preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password e/o del codice di identificazione del Cliente, impedendo che queste siano utilizzate impropriamente, indebitamente e senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato a Connettiamoci o a terzi; il Cliente si impegna altresì a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Connettiamoci lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione.

5.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, eventualmente fornitogli da Connettiamoci sia originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

5.3 Il Cliente terrà indenne Connettiamoci da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute dal Cliente stesso, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano



comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

5.4 L'Utilizzo dei Servizi forniti da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere, raggiungibili tramite la Piattaforma, è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore o operatore internazionale dei servizi stessi, conformemente con le leggi vigenti nei paesi ospitanti detti servizi, nonché con i regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

5.5 Il Cliente è altresì consapevole che Connettiamoci non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete. Pertanto il Cliente garantisce che saranno posti in opera opportuni sistemi di protezione e controllo.

5.6 Ove il Cliente abbia richiesto indirizzi IP di Connettiamoci, il Cliente si obbliga ad accettare le Regole di Comportamento pubblicate dagli organismi di assegnazione (sito [www.ripe.net](http://www.ripe.net)); inoltre, al momento dello scioglimento del Contratto per qualsiasi causa, il Cliente è tenuto a restituire immediatamente i Connettiamoci gli indirizzi IP al medesimo assegnati.

Connettiamoci potrà effettuare delle misure allo scopo di verificare il livello di utilizzo degli indirizzi IP eventualmente attribuiti, e si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione della

prestazione di Attribuzione di indirizzi IP se l'utilizzo non risultasse idoneo in ordine all'efficienza prescritta dal RIPE ed in genere dalla regolamentazione vigente.

5.7 Connettiamoci si riserva il diritto di monitorare il valore del traffico sviluppato dal Cliente in relazione al profilo prescelto e descritto nel Contratto di Attivazione e di procedere eventualmente all'adeguamento dei limiti di banda garantita per preservare il corretto funzionamento della rete nel suo complesso.

5.8 Connettiamoci potrebbe adottare particolari accorgimenti per ottimizzare le prestazioni di trasmissione dei dati e sfruttare al meglio la banda disponibile, allo scopo di offrire a tutti i propri Clienti una maggiore qualità del Servizio di connettività, privilegiando la navigazione, l'utilizzo dei programmi di posta elettronica e di telefonia VoIP.

5.9 Il Cliente riconosce ed accetta che per il Servizio di connettività Internet, la velocità di connessione dipende dalla distanza dalla centrale, dalla qualità di copertura disponibile nella zona, dalla qualità del segnale e dalle caratteristiche degli apparati utilizzati.

5.10 Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità di navigazione e trasmissione dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete, dal server cui ci si collega, dall'eventuale utilizzo intensivo delle risorse e dai limiti di fruizione del Servizio, di cui al punto precedente, eventualmente applicati

da Connettiamoci per garantire la qualità del servizio dati a favore di tutti i clienti.

5.11 Il Cliente garantisce un utilizzo corretto delle risorse pubbliche al medesimo assegnate (Domini, Indirizzi IP). In ogni caso, il Cliente risarcirà e terrà indenne Connettiamoci da ogni e/o qualsiasi danno, perdita o spesa derivante da qualunque violazione delle normative vigenti in materia e/o da qualunque richiesta avanzata da terze parti in relazione all'uso dei Servizi contrattualizzati.

5.12 Il Cliente prende atto che Connettiamoci utilizza sistemi di sicurezza fisica (sistemi di anti-intrusione perimetrale e di controllo degli accessi esterno ed interno) e logica (sia lato Information Services che lato Network: utilizzo di Userid e Password, sistemi di Intrusion Detection, regole di Access Control, ridondanza di linee e apparati) nel fornire ai Clienti i propri servizi di cui al presente documento, secondo le vigenti prescrizioni normative (D.Lsg 196/03). Qualora il Cliente ne faccia richiesta, d'intesa tra le parti potranno essere realizzati ulteriori sistemi di sicurezza previa specifica progettazione e con assunzione da parte del Cliente dei relativi costi.

## **6. Condizioni Particolari – Promozioni**

6.1 Connettiamoci si riserva il diritto di promuovere periodicamente i propri servizi tramite l'attivazione di offerte speciali.

6.2 Tali offerte sono regolamentate tramite avvisi presenti sul sito [www.connettiamoci.it](http://www.connettiamoci.it);



tali avvisi valgono come integrazione delle Condizioni contrattuali.

6.3 Laddove indicato sul sito, le offerte sono da considerarsi promozionali rispetto alle tariffe standard espresso sul sito.

6.4 Laddove indicato sul sito, i prezzi degli apparati acquistati (quali router, telefoni e/o adattatori) sono da considerarsi promozionali rispetto ai prezzi standard espressi sul sito.

## **7. Servizio Clienti – Assistenza Tecnica**

7.1 Il servizio di Assistenza Tecnica, fermo restando quanto stabilito nella Proposta Tecnico – Economica, avrà lo scopo di acquisire le chiamate dei Clienti relative a problemi che si potrebbero verificare nel corso della fornitura del Servizio oggetto del presente Contratto, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di Assistenza Tecnica di Connettiamoci.

7.2 Le eventuali segnalazioni, reclami e richieste relative a malfunzionamenti che impediscono totalmente l'utilizzo dei Servizi, oltre i tempi di ripristino previsti da ogni tipologia di Contratto, dovranno essere comunicate telefonicamente al numero

**370/3040919** o per iscritto a Connettiamoci al seguente indirizzo: Connettiamoci Società Cooperativa, Via Tetti San Mauro 29 10040 - Almese (TO), e anticipando la comunicazione via Pec all'indirizzo [connettiamoci@legalmail.it](mailto:connettiamoci@legalmail.it)

7.3 Al Cliente sarà dato riscontro di quanto sopra con la massima celerità, e nei casi

particolarmente complessi, il Cliente potrà chiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento delle attività poste in essere con la facoltà per lo stesso di interrompere, ex. Art. 1454 C.C., il Contratto.

7.4 Si chiarisce che il servizio di Assistenza Tecnica riguarda solo i casi elencati nella Proposta, e che ogni altro intervento richiesto dal Cliente sarà addebitato al Cliente stesso da Connettiamoci, salvo quanto espresso negli articoli 17 e 18.

7.5 Connettiamoci ha facoltà di indicare su esplicita richiesta del Cliente, aziende partner per l'intervento tecnico on site, in tutti i casi in cui l'assistenza non è prevista dal Contratto sottoscritto e rappresenta un'attività eccezionale da parte di Connettiamoci, lasciando il Cliente libero di decidere se affidarsi a loro o meno. In questi casi Connettiamoci non è responsabile del loro operato, ed il lavoro sarà fatturato direttamente dalle altre aziende al Cliente.

7.6 Per quanto riguarda le caratteristiche e le modalità di erogazione del servizio di Assistenza Tecnica, si rimanda a quanto previsto nella Proposta Tecnico – Economica.

## **8. Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni**

8.1 Fatto salvo quanto indicato nell'art. 9, il Cliente, per il Servizio fornito, corrisponderà a Connettiamoci i prezzi in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto e specificati nel Modulo di Adesione.

8.2 Tale corrispettivo, se non espressamente indicata altra modalità sulla Proposta Tecnico – Economica o sul Modulo – Contratto di Attivazione, è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge. Connettiamoci si riserva la facoltà di modificare in senso migliorativo per il Cliente i canoni ed i prezzi del Servizio erogato.

8.3 I corrispettivi a cui verrà applicata l'IVA dovuta, verranno fatturati, salvo casi particolari, con cadenza trimestrale anticipata. Il pagamento delle fatture emesse da Connettiamoci dovrà essere eseguito dal Cliente nei termini previsti nella documentazione contrattuale.

8.4 Durante il periodo di durata contrattuale non sono ammesse variazioni che comportino una diminuzione del valore economico del Contratto. Gli altri tipi di variazione saranno oggetto di specifica trattativa commerciale, adeguando il Contratto alle nuove esigenze del Cliente, in relazione alle quali Connettiamoci comunicherà il relativo adeguamento del corrispettivo dovuto dal Cliente, che sarà effettivo a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo a quello in cui verrà dato corso alla variazione richiesta dal Cliente.

8.5 Il Cliente si impegna a fornire a Connettiamoci ogni eventuale cambiamento o modifica dei dati richiesti nel Modulo di Adesione entro 30 (trenta) giorni dal verificarsi di detto evento.



## **9. Modalità e Termine di Fatturazione e Pagamento**

9.1 Connettiamoci provvederà ad addebitare al Cliente il corrispettivo pattuito in canoni trimestrali anticipati.

9.2 La fatturazione inizia dalla data di attivazione del Servizio, ed ogni fattura verrà inviata da Connettiamoci con cadenza trimestrale, all'indirizzo indicato dal Cliente, in forma elettronica, con almeno 15 (quindici) giorni di anticipo rispetto alla scadenza dei pagamenti.

9.3 Le fatture saranno emesse con scadenza di pagamento a 30 (trenta) giorni data fattura. Salvo eccezioni, le modalità di pagamento previste sono il bonifico bancario, in contanti presso la sede sociale in Almese (To) ogni giovedì dalle ore 20.30 alle ore 22.00.

9.4 Il dettaglio del traffico verrà reso disponibile in forma elettronica, e solo su richiesta del Cliente in forma cartacea.

9.5 Connettiamoci si riserva il diritto di modificare i prezzi ed i costi dei servizi scelti dal Cliente, nonché la cadenza di fatturazione previo invio di comunicazione scritta con preavviso di 30 (trenta) giorni, così come statuito dall'art.70, n.4, del Codice delle Comunicazione Elettroniche.

9.6 Il pagamento delle fatture emesse da Connettiamoci dovrà essere effettuato per l'intero importo fatturato. In caso di contestazione, il Cliente potrà attivare la procedura di reclamo ed ogni altro strumento

di legge in vigore, effettuando il pagamento per la parte non contestata.

9.7 Nel caso in cui una delle Parti rilevi errori nelle fatture emesse o ricevute lo comunicherà all'altra Parte, inviandole l'opportuna documentazione. A seguito delle dovute verifiche si procederà alla fatturazione o alla rettifica di fatturazione di conguaglio. Resta inteso che in tal caso il Cliente sarà comunque tenuto a versare l'ammontare non contestato della fattura.

9.8 Nel caso in cui il Cliente paghi in ritardo le fatture oggetto del presente Contratto, Connettiamoci potrà addebitare al Cliente le spese bancarie, i costi dei vari solleciti sostenuti sommati ad un'indennità di mora, nella misura del tasso ufficiale di sconto maggiorato di 3 (tre) punti percentuali.

9.9 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato suddetti interessi moratori, ai sensi di quanto sopra indicato, gli stessi verranno addebitati nella fattura successiva (importo fuori campo IVA, ex DPR n. 633 del 26/10/1972 e successive modificazioni). Decorso inutilmente il termine di pagamento, Connettiamoci potrà procedere con avvisi, abbassamento della connessione alla banda minima garantita ed infine alla sospensione dei servizi erogati, il tutto previa comunicazione scritta.

9.10 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 30 (trenta) giorni dall'intervenuta sospensione Connettiamoci

potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C., salvo ogni altro rimedio di legge.  
9.11 L'applicazione dei predetti interessi moratori verrà sospesa nel caso di attivazione di procedure di contestazione degli addebiti.

## **10. Compensazione**

10.1 Le Parti si riservano la facoltà, ai sensi degli artt. 1241 e ss. C.C., di procedere, anche unilateralmente, ad eventuali compensazioni tra i rispettivi debiti oggetto di fatture non contestate emesse a fronte di servizi in esecuzione del presente Contratto o di altri accorsi tra loro vigenti.

## **11. Durata del Contratto e Recesso**

11.1 Ciascuna Parte può recedere dal Contratto in qualsiasi momento con preavviso di 30 (trenta) giorni da comunicare all'altra Parte con lettera A/R o PEC.

Resta comunque a carico del Cliente il pagamento del canone in corso al momento della cessazione.

11.2 Nel caso in cui, a seguito di uno studio di fattibilità dettagliato, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Cliente, ciascuna delle Parti potrà concordare nuove caratteristiche tecniche per il Servizio richiesto ad avviare un nuovo studio di fattibilità o recedere dal Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale/indennizzo.



## 12. Procedura Reclami e Rimborsi

12.1 Tutti i reclami dovranno essere indirizzati ad Connettiamoci Società Cooperativa, all'indirizzo: Via Tetti San Mauro 29 10040 - Almese (TO), mediante lettera raccomandata A/R, contenente una dettagliata e puntuale esposizione dei fatti. Connettiamoci provvederà a rispondere al Cliente entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento del reclamo, salvo casi di particolare complessità che richiedono tempo maggiore.

12.2 Le richieste di rimborso o di reclamo dovranno essere inoltrate con le predette modalità entro i termini previsti per il pagamento delle fatture, così come disciplinato nella Proposta Tecnico – Economica.

12.3 I canoni verranno rimborsati solo ai Clienti che avranno subito un disservizio superiore ai 14 (quattordici) giorni consecutivi.

12.4 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Connettiamoci per valutarne la fondatezza ed eventualmente esperire la conciliazione prevista dal successivo art. 19.

## 13. Comunicazioni e Modifiche in Corso di Erogazione

13.1 Connettiamoci proporrà al Cliente ogni eventuale variazione al Contratto a mezzo di comunicazione che dovrà pervenire al Cliente per iscritto. Dette modifiche potranno riguardare le specifiche tecniche del Servizio, i corrispettivi per il Servizio, la fatturazione, nonché le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche, gestionali e/o regolamentari che saranno indicate nella relativa comunicazione da trasmettere al Cliente con almeno 30 (trenta) giorni prima dell'entrata in vigore della modifica in questione. In tal caso il Cliente potrà accettare le modifiche proposte oppure dare comunicazione del rifiuto della sottoscrizione delle nuove Condizioni mediante comunicazione tramite posta elettronica, all'indirizzo [info@connettiamoci.it](mailto:info@connettiamoci.it), entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di Connettiamoci. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine sopra indicato, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

13.2 Il Cliente potrà richiedere per iscritto ad Connettiamoci, modifiche rispetto al Servizio fornito, ai sensi di quanto indicato nell'art. 2, comma 5. Connettiamoci si riserva la facoltà di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i tempi necessari tecnici, oppure di non implementare quanto richiesto nei casi in cui dette implementazioni possano comportare danneggiamenti all'integrità della rete ed al suo

corretto funzionamento o per impossibilità di carattere tecnico.

13.3 Connettiamoci darà riscontro alle richieste nei tempi tecnici necessari, ovvero ne verificherà l'eseguibilità e ne darà comunicazione al Cliente, indicando la data a partire dalla quale, le eventuali modifiche e variazioni richieste, saranno introdotte e fatturate al Cliente.

13.4 Nel caso in cui tali richieste provengano da Cliente moroso, Connettiamoci provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento della morosità.

13.5 Connettiamoci provvederà ad inviare comunicazioni ed avvisi riguardo i Servizi tramite e-mail, all'indirizzo fornito dal Cliente al momento della stipula del Contratto. Allo stesso invierà documenti contabili, ed eventuali solleciti di pagamento, emessi nei confronti del Cliente. Se al momento della stipula il Cliente non indicherà il proprio indirizzo e-mail, Connettiamoci provvederà a fornirgli un indirizzo utilizzando i dati forniti. Tale indirizzo sarà gratuito per i primi 30 (trenta) giorni, termine oltre il quale verrà addebitato al Cliente il canone annuale previsto dalla Proposta Tecnico – Economica.

13.6 Il Servizio e-mail sarà rinnovato ogni 12 (dodici) mesi in assenza di comunicazioni di nuovo indirizzo del Cliente.

## 14. Uso Improprio del Servizio



14.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a ottenere ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni ad operatori di telecomunicazioni o utenti, ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

14.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati, e comunque a non rivendere il Servizio.

14.3 Qualora il Cliente ritenga che il Servizio, o parte di esso, sia usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di esso, lo stesso Cliente informerà immediatamente Connettiamoci fornendo ogni informazione necessaria.

### **15. Sospensione del Servizio**

15.1 Connettiamoci potrà sospendere in ogni momento la fornitura del Servizio, in tutto o in parte, previo comunicazione scritta, in caso di mancato pagamento parziale o totale delle fatture emesse da Connettiamoci, o in caso di guasto alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Connettiamoci o di altri operatori, che sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore, nonché nel caso di modifiche al Servizio e/o interventi di manutenzione comunicati al Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso.

15.2 Nel caso di interventi urgenti da parte di Connettiamoci per la risoluzione dei problemi di funzionamento della propria infrastruttura, causati da eventi di cui all'art.18, comma 1 e 2, il preavviso può essere inferiore ai 5 (cinque) giorni.

15.3 Prima della sospensione del Servizio, Connettiamoci contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza da parte del Cliente della situazione di inadempimento. In caso di sospensione, il Servizio sarà riattivato successivamente all'adempimento nei confronti di Connettiamoci.

15.4 Qualora la sospensione del Servizio sia causata da atto o da omissione del Cliente, quest'ultimo dovrà rimborsare a Connettiamoci tutti i costi e le spese sostenute per la sospensione e per la riattivazione del Servizio.

15.5 Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Connettiamoci avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle 24 ore lavorative, dandone comunque tempestiva comunicazione al Cliente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o tutela del diritto di riservatezza, ovvero nei casi di forza maggiore.

15.6 Connettiamoci non potrà essere ritenuta responsabile delle interruzioni che risultassero a causa di interferenza sul mezzo trasmissivo utilizzato.

### **16. Clausola Risolutiva Espressa – Diffida ad Adempiere**

16.1 Oltre che nei casi di mancato pagamento delle fatture e di uso improprio del Servizio, come previsto dagli articoli 9 e 14 che precedono, ciascuna parte potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 C.C. anche nel caso in cui quest'ultima sia inadempiente a quanto previsto negli artt. 2, 3, 4, 14 e 18 del presente Contratto, dandone comunicazione scritta all'altra parte a mezzo lettera raccomandata A/R.

16.2 Connettiamoci potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1343 C.C., nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedure esecutive o procedure di fallimento, ovvero divenga in ogni caso insolvente o cedi i beni ai creditori, o venga messo in liquidazione, o venga elevato protesto a carico dello stesso.

16.3 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, Connettiamoci potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 C.C., decorsi inutilmente 15 (quindici) giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, fatti salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

16.4 Connettiamoci si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del C.C., con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo





raccomandata A/R, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi e irreparabili:

- a. Il Cliente ceda in tutto, od in parte, il Contratto;
- b. Il Cliente sia assoggettato a fallimento o ad altra procedura concorsuale, ovvero cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale;
- c. Il Cliente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di Connettiamoci, violando quanto previsto all'art. 23.

16.5 Connettiamoci potrà risolvere il presente Contratto in caso di inadempimento totale o parziale anche di una sola delle obbligazioni assunte dal Cliente, se detto inadempimento non sarà sanato entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento di una richiesta scritta inviata a mezzo raccomandata A/R contenente, ai sensi dell'art. 1454 C.C., la diffida ad adempiere.

16.6 Laddove esplicitamente previsto in sede di stipula, la risoluzione del Contratto non comporta l'estinzione dell'obbligazione del Cliente al pagamento dei corrispettivi dovuti a Connettiamoci per il Servizio reso, gli eventuali interessi maturati, nonché la facoltà di Connettiamoci di richiedere il risarcimento del maggior danno, oltre al diritto di pretendere dal Cliente, in caso di ritardato pagamento, il corrispettivo dovuto maggiorato di interessi di mora calcolati nella misura del Tasso Ufficiale di Sconto maggiorati di 3 punti percentuali, e rilevato nel periodo di ritardato pagamento,

maggiorato di 2 punto percentuali e rapportato agli effettivi giorni di ritardo.

16.7 Laddove esplicitamente previsto in sede di stipula, in caso di risoluzione contrattuale, il Cliente corrisponderà a Connettiamoci le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione, fatto salvo il diritto di Connettiamoci all'eventuale risarcimento del maggior danno.

### **17. Responsabilità di Connettiamoci**

17.1 Connettiamoci sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi vigenti, in caso di mancato rispetto di detti standard, di malfunzionamenti o di mancato uso del Servizio per fatto imputabile a Connettiamoci, per i danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o affari, mancati ricavi, danni conseguenti alla violazione del sistema di sicurezza eventualmente fornito da Connettiamoci, e danni diretti ed indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio, fatto sempre salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il Cliente un massimale onnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di Connettiamoci pari al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

17.2 Ove richiesto dal Cliente, Connettiamoci richiederà all'Autorità competente, per conto del Cliente, un numero di indirizzi IP corrispondente a quanto definito nelle

caratteristiche del Servizio. Connettiamoci rimarrà titolare, in ogni caso, degli indirizzi IP assegnati. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Connettiamoci non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta o di eventuali ritardi dipendenti dalla medesima Autorità.

17.3 In nessun caso Connettiamoci potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti trasmessi dal Cliente, attraverso il Servizio.

17.4 Connettiamoci fornisce il Servizio al Cliente sulla base di quanto richiesto ed indicato dal Cliente stesso; pertanto Connettiamoci è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da un'insufficienza delle caratteristiche della connessione fornita.

17.5 In riferimento all'art. 18, comma 12, delle presenti Condizioni Generali di Contratto, Connettiamoci può essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti delle Apparecchiature precedentemente installate, solo nel caso in cui essi siano dovuti ad una non corretta installazione delle Apparecchiature fornite e configurate da Connettiamoci o chi per essa. Solo in questi casi, Connettiamoci provvederà gratuitamente alla risoluzione dei malfunzionamenti, limitatamente a quanto di sua competenza.

### **18. Limiti di Responsabilità**



18.1 Connettiamoci non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio, causati:

- a. Forza maggiore;
- b. Manomissioni o interventi sul Servizio o sulle Apparecchiature, effettuati da parte del Cliente, ovvero da parte dei terzi non autorizzati da Connettiamoci;
- c. Malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente o interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica;
- d. Interruzione totale o parziale del Servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore e/o a fatti di terzi.

18.2 A titolo meramente esemplificativo, si intendono casi di forza maggiore eventi non previsti e non prevedibili da Connettiamoci, e dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali in via non esaustiva: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni.

18.3 Connettiamoci, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni dell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e/o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzioni incendi ed infortunistica)

18.4 Connettiamoci non sarà responsabile verso il Cliente, né verso soggetti direttamente

o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o verso terzi per danni, mancati risparmi, perdite o costi subiti in conseguenza di interruzioni e/o sospensioni del Servizio dovute a cause di forza maggiore o a caso fortuito, a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di Connettiamoci. Il Cliente informerà tempestivamente Connettiamoci circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio, del quale il Cliente venisse a conoscenza.

18.5 Connettiamoci può proporre il servizio di garanzia e/o assicurazione, dove specificato, nelle modalità previste dalle Note Generali di Contratto.

18.6 Il Cliente assume ogni responsabilità:

- a. Derivante dall'utilizzazione di Apparecchiature terminali collegate alla rete di Connettiamoci che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa applicabile;
- b. Derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente, ovvero da terzi non autorizzati da Connettiamoci;
- c. Circa i contenuti e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e riterranno indenne Connettiamoci da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Connettiamoci.

Pertanto, il Cliente sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate/autorizzate,

nonché qualsiasi uso improprio del Servizio e, in tal caso, Connettiamoci potrà sospenderne in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di leggi o regolamenti, salvi in ogni caso eventuali ulteriori rimedi di legge.

18.7 Connettiamoci non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet, per la mancata assegnazione da parte dell'Autorità competente dei nomi di dominio prescelti dal Cliente, per il mancato o ritardato rilascio, da parte dell'operatore terzo, del Servizio per l'accesso disaggregato alla rete o per il mancato collegamento telefonico (c.d. doppino o doppi di rame) e per i danni derivanti quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

18.8 Durante il periodo di portabilità del numero, Connettiamoci non sarà responsabile per danni imputabili ad un operatore terzo.

18.9 Connettiamoci non sarà in alcun modo responsabile per ritardi o difetti causati da forza maggiore o comunque imputabili al Cliente, o a terzi.

18.10 Connettiamoci non sarà in alcun modo responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre



entità che, attraverso il Servizio, forniscono consulenze, servizi o prodotti.

18.11 Connettiamoci non potrà essere ritenuta responsabile dei danni derivanti dalla mancata adozione da parte del Cliente dei sistemi di “firewall”, sistemi hardware o software in grado di porsi come barriera a protezione della rete aziendale o del singolo computer.

18.12 Connettiamoci, qualora siano connessi più computer (ovvero una LAN), non potrà essere ritenuta responsabile dell'eventuale configurazione della LAN.

18.13 Secondo quanto previsto dall'art. 3.15 delle presenti Condizioni Generali, Connettiamoci non può essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti con apparecchiature precedentemente installate.

18.14 Fatti salvi casi di dolo o colpa grave di Connettiamoci, o dei suoi subfornitori, Connettiamoci non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e/o indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente e/o da terzi, a seguito e/o in occasione di malfunzionamento della rete, delle Apparecchiature o di quant'altro messo a disposizione da Connettiamoci nell'erogazione del Servizio.

18.15 Fermi i limiti inderogabili di legge, Connettiamoci non assumerà nessuna

responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati, nonché relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sui sistemi utilizzati per la fornitura del Servizio.

18.16 Gli applicativi resi disponibili nell'ambito del Servizio, restano di proprietà del titolare del software che stabilisce le regole di licensing, che dovranno essere accettate dal Cliente al momento dell'installazione degli stessi. Per tali applicativi Connettiamoci declina ogni responsabilità in merito al loro corretto funzionamento.

18.17 Connettiamoci dichiara e garantisce che i beni e servizi della stessa Connettiamoci, non sono affetti da vizi che escludano o diminuiscano in maniera significativa il loro utilizzo rispetto alla relativa descrizione contenuta nel Contratto. Eventuali differenze, non sostanziali, tra funzionalità e la predetta documentazione, non saranno considerate essenziali.

18.18 Connettiamoci non garantisce operazione prive di interruzioni o di errori derivanti da macchine, software, prodotti, né che il software sarà in grado di soddisfare le necessità di qualsivoglia singolo Cliente, né che eventuali difetti del programma vengano corretti. In tal senso il Cliente riconosce, e dà espressamente atto di conoscere, le caratteristiche essenziali del Software, e di accettare il rischio relativo alla conformità delle funzionalità del Software

stesso rispetto alle proprie necessità e aspettative.

18.19 Connettiamoci non sarà responsabile per limiti o deficienze di funzionamento del Software qualora tali limiti e/o deficienze siano stati, in tutto o in parte, causati da attività non autorizzate da Connettiamoci stessa, da utilizzo del Software in modo non conforme alle relative specifiche, da alterazioni del Software provocate dall'ambiente del sistema o da prodotti che non siano stati forniti da Connettiamoci.

18.20 Il Cliente è altresì consapevole che Connettiamoci non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla rete. Pertanto Connettiamoci non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio che sia stato inviato da Clienti attestati sulla propria rete.

18.21 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che il Servizio prevede l'utilizzo di traffico internet limitato, e che Connettiamoci avrà facoltà di limitare fisicamente l'accesso internet, qualora i consumi di traffico registrati superino la soglia massima stabilita in funzione del profilo contrattualizzato, fatta salva la facoltà, da parte del Cliente, di contrattualizzare un profilo di traffico internet superiore.

## **19. Procedura di Conciliazione – Foro Competente**



19.1 Il presente accordo è regolata dalla legge italiana.

19.2 Per le controversie tra Connettiamoci ed il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione, non giurisdizionale, delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità, ai sensi dell'art. 1, comma 11, della legge 249/97. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

19.3 Fermo restando quanto disposto nel precedente comma, in conformità a quanto previsto dal comma 2 dell'art. 23 del Decreto Legislativo n. 259/03 le Parti dichiarano che per la risoluzione di ogni controversia relativa al presente Accordo sarà competente il Foro di Torino.

## **20. Contratto Stipulato Fuori dai Locali Commerciali**

21.1 Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 1 del D.Lsg. 15 gennaio 1992, n. 50, o anche nel caso di Contratto a distanza,

come definito dall'art. 1 del D.Lsg. 22 maggio 1999, n. 185, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione scritta ad Connettiamoci mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, fatto salvo il diritto di Connettiamoci di addebitare i corrispettivi per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio definiti nella documentazione contrattuale e le relative tasse e/o imposte. Il Cliente potrà recedere dal presente Contratto con comunicazione da inviarsi con lettera raccomandata A/R a: Connettiamoci Società Cooperativa, Via Tetti San Mauro 29 10040 - Almese (TO); o tramite PEC all'indirizzo [connettiamoci@legalmail.it](mailto:connettiamoci@legalmail.it)

## **21. Tutela dei Dati Personali**

21.1 Il Cliente è informato, ai sensi dell'art. 10 della Legge 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modificazioni, che il trattamento dei dati anagrafici da questi forniti ad Connettiamoci può essere necessario, al fine di permettere ad Connettiamoci di adempiere agli obblighi derivanti dal presente Contratto, ovvero per l'adempimento di un obbligo ad esso connesso.

21.2 Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e

distribuzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

21.3 Il titolare del trattamento è Connettiamoci, nella persona del legale rappresentante.

21.4 I dati saranno trattati per finalità istituzionali, connesso o strumentali all'attività di Connettiamoci, quindi:

a. Per dare esecuzione ad un Servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute, ivi compresa la proposizione di estensione del Servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della proposta di abbonamento ed ogni attività di fidelizzazione del Cliente diversa da quelle di cui al successivo punto 5;

b. Per eseguire, in generale, obblighi di legge;

c. Per esigenze di tipo operativo e gestionale interne ad Connettiamoci ed inerenti al Servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità di Connettiamoci.

21.5 Il Cliente, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali di Contratto, fornisce il proprio consenso per la comunicazione di informazioni commerciali relative a nuove offerte di servizi di Connettiamoci e/o della controllante, di società controllate, collegate, controllate dalla comune controllante o partecipate e/o di società con le quali Connettiamoci abbia stipulato accordi commerciali, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela sui Servizi e, infine,



per la tutela del credito, anche attraverso l'impiego di terzi, quale per esempio società di factoring, e l'implementazione, sotto il controllo delle Autorità di settore, di sistemi di controllo e monitoraggio del credito condivisi anche con altri operatori licenziatari ai sensi del DPE 318/97. Per quanto indicato nel presente comma il consenso al trattamento dei dati dovrà essere debitamente espresso nel modulo di Adesione.

21.6 Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, nonché la riservatezza, e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

21.7 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei propri diritti ai sensi dell'art. 13, della Legge 31 dicembre 1996, n. 675 e successive modificazioni, ed in particolare il Cliente è consapevole del suo diritto:

- a. Ad avere conferma dell'esistenza negli archivi di Connettiamoci di dati personali relativi al Cliente;
- b. Ad ottenere che i dati personali relativi al Cliente siano messi a disposizione del Cliente, in modo comprensibile;
- c. Ad ottenere la cancellazione dei dati personali relativi al Cliente, o il loro trattamento in forma anonima;
- d. Ad ottenere il blocco dei dati personali relativi al Cliente, se trattati in violazione delle leggi applicabili;

e. Ad ottenere l'aggiornamento, la correzione o l'integrazione dei dati personali relativi al Cliente;

f. A vietare, per giustificati motivi, il trattamento dei dati personali relativi al Cliente.

21.8 Connettiamoci ed il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale, ed il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza, od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

21.9 Connettiamoci ed il Cliente sono ciascuna titolare autonomo con riferimento ai trattamenti dei dati personali di propria competenza connessi all'espletamento delle prestazioni ad attività regolate dal presente Contratto.

21.10 Connettiamoci ed il Cliente si impegnano ad effettuare il trattamento dei dati personali di propria competenza nel rispetto delle disposizioni del D.Lsg. N. 196/03, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, ivi incluse le norme in materia di misure minime di sicurezza.

21.11 Connettiamoci ed il Cliente si impegnano, per quanto di competenza, a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate da parte degli interessati e/o qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze al suddetto Codice.

## **22. Documentazione ed Identificazione del Cliente**

22.1 Il Cliente prende atto ed accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio Internet (di seguito il "Log"), compilato e custodito a cura di Connettiamoci. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

## **23. Proprietà Intellettuale**

23.1 Ciascuna Parte manterrà l'esclusiva titolarità dei marchi (registrati e non) e degli altri segni distintivi utilizzati, nonché dei brevetti, dei modelli di utilità ed ornamentali e dei disegni ornamentali registrati. Il presente Contratto non potrà mai interpretarsi come concessione di licenza o trasferimento di proprietà dei diritti vantati da una Parte sui segni distintivi o sui brevetti, modelli, marchi e disegni sopra menzionati in favore dell'altra Parte.

23.2 Nessuna Parte è autorizzata ad usare il marchio (registrato o meno) o la denominazione sociale dell'altra Parte, senza previo consenso scritto.

23.3 Il Cliente dunque riconosce ed accetta:  
a. Che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, Know How, marchio ed ogni altro diritto di proprietà



intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Connettiamoci;

b. Senza limitazione per quanto sopra detto, che il Cliente non è autorizzato ad usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di Connettiamoci e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di Connettiamoci, senza il previo consenso scritto di Connettiamoci.

#### **24. Cessione del Contratto**

24.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di Connettiamoci.

24.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

24.3 Connettiamoci è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto ed i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 C.C., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di Connettiamoci verso il Cliente in base al presente accordo. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di Connettiamoci alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente

esclusione di Connettiamoci da ogni responsabilità.

24.4 I rapporti tra Connettiamoci ed il Cliente oggetto delle presenti Condizioni Generali non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione, né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. E' fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Connettiamoci e di affermare che Connettiamoci gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Cliente alla propria clientela.

#### **25. Autorizzazione e Normativa di Settore**

25.1 Connettiamoci è società titolare di apposita licenza individuale ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. Connettiamoci fornisce i propri servizi di telecomunicazioni in ottemperanza alle condizioni indicate nella licenza individuale e nel relativo capitolato d'onori o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, utilizzate ai fini della prestazione del Servizio; l'utilizzo di dette ultime infrastrutture è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi

di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione del Servizio stesso.

#### **26. Rapporto con l'Autorità Giudiziaria**

26.1 Nel caso in cui l'indirizzo IP dell'Utilizzatore Finale sia intestato ad Connettiamoci, la stessa risponderà all'Autorità richiedente per le richieste di propria competenza, fornendo all'Autorità Richiedente quanto richiesto.

26.2 Nel caso in cui l'indirizzo IP sia intestato al Cliente, lo stesso tratterà direttamente con l'Autorità richiedente le richieste di quest'ultima relative ai propri Utilizzatori Finali e fornirà la documentazione del relativo traffico all'Autorità richiedente. Il Cliente è tenuto a fornire all'Autorità richiedente tutti i dati contrattuali relativi al proprio abbonato.

26.3 In caso di richieste di intercettazione da parte dell'Autorità Giudiziaria relative al traffico generato in rete dagli Utilizzatori Finali, Connettiamoci provvederà all'evasione delle richieste medesime.

26.4 Il Cliente si assume l'onere di comunicare alle Autorità o agli Enti competenti le proprie sedi amministrative/operative alle quali debbono pervenire le comunicazioni dell'Autorità Giudiziaria.

26.5 Qualora il Cliente chieda supporto tecnico ad Connettiamoci per evadere le richieste non di competenza di Connettiamoci pervenute dall'Autorità Giudiziaria, e qualora tale supporto sia per Connettiamoci tecnicamente



possibile, il Cliente si farà carico del costo relativo a tutti gli eventuali interventi che saranno sostenuti da Connettiamoci, che verrà definito sulla base di apposita offerta commerciale.

## **27. Protezione Frodi**

27.1 Le Parti concordano di coordinare le proprie attività al fine di reprimere le truffe od altre attività fraudolente che interessino le rispettive organizzazioni aziendali ed a presentare eventualmente denunce e/o querele congiunte ed a comunicarsi reciprocamente le denunce e/o querele da ciascuno presentate.

27.2 Resta inteso che ognuna delle Parti sopporterà gli oneri derivanti da frodi e/o fattispecie penalmente rilevanti perpetrate ai suoi danni dai propri abbonati/Clienti finali senza nulla avere a che pretendere dall'altra e garantendo comunque quanto dovuto all'altra Parte.

## **28. Oneri Fiscali**

28.1 Salvo diverse disposizioni di legge, saranno a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente e ogni onere riguardante il mancato accredito a Connettiamoci della somma di cui all'art. 8 del Contratto.

## **29. Computo dei Termini**

29.1 Il riferimento ai "giorni" nel Contratto è inteso come giorni di calendario, salvo diversa indicazione specifica. Qualora il conteggio di tali giorni cada in un giorno non lavorativo, si considererà il primo giorno lavorativo successivo.

## **30. Disposizioni Finali**

30.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura del Servizio.

30.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza e approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

30.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

30.4 Fatto salvo quanto previsto dalle Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

30.5 Eventuali ritardi o omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

30.6 Il presente Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Connettiamoci ed il

Cliente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio oggetto delle presenti Condizioni Generali.

30.7 Connettiamoci ed il Cliente convengono che ogni successiva integrazione alle presenti Condizioni Generali dovrà risultare da apposito accordo scritto, fatto salvo quanto descritto al punto 13.

30.8 Ad ulteriore chiarimento di quanto espresso nei punti precedenti, si ribadisce che le eventuali "Note Generali" pubblicate sul sito [www.connettiamoci.it](http://www.connettiamoci.it) o le eventuali precisazioni presenti nel corpo delle Offerte personalizzate, sono prodotte con lo scopo di rendere più facilmente comprensibile le Condizioni contrattuali, ed hanno valore a tutti gli effetti; se esistono dei punti dove le condizioni indicate nelle "Note Generali" o nelle "Offerte personalizzate" contraddicono quanto espresso nel presente documento, le prime sono da ritenersi valide, in quanto illustrano modalità contrattuali specifiche. Allo stesso modo dove nelle "Note" o nell'"Offerta" vengono illustrate condizioni non riportate in questo documento.